

2022年02月吉日

協同組合広島県旅行業協会組合員 様

株式会社 日本旅行  
アライアスマーケティング 推進部

拝啓 時下、貴社いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。毎々格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は㈱フェイス様と業務委託契約を締結し、営業部分を協業させて頂いており、別紙、オンラインサポートツール「ThumvaBiz (サムバビズ)」につきまして、貴社のご営業にお役立ていただきたく、以下の内容にてご提案申し上げます。

今回は業界最小の1手順1クリックで相談ができるオンライン接客カウンターサービスのご案内を始めました。リアル店舗とオンライン相談を併用することで、見込み客を増やすことが可能です。実際にご利用店舗様では、ZOOMでのオンライン接客件数に比べて3倍の即時相談が入っております。お客様が実店舗に訪問しなくても、広告やHPから直接誘引しオンラインで商談化、実際に店舗を運営されているお客様は、「オンライン店舗」としてご利用いただけます。

特長

- ・お客様は1クリックで手軽に商談を開始できるため、問い合わせ時の離脱を防ぎます。
- ・固定URLの発行が可能、店舗や企業ホームページに常設いただけます。
- ・HPや広告バナーからも1クリックで商談につながられます。
- ・他の業務をしながらお客様の相談にすぐ対応するため、多様な呼出機能を搭載しています。

サービス紹介動画:<https://www.youtube.com/watch?v=3qhetynEpBE>

<今までの商談までの流れ>

自社ホームページに誘導⇒「オンライン接客」予約⇒日時確定⇒会議コードを発行しお客様を招待⇒商談

<上記の流れが1手順>

Thunva BIZ 発行の固定アドレスを様々なサイトに設置⇒「問い合わせ」が入ったらそのまま商談

本コロナ禍で対面営業ができず、集客に困られている店舗様、スタッフ不足でお悩みの店舗様

なお、2022年3月31日までにお申し込みの方は1か月間無料でお試しいただけます。

ぜひこの機会にご検討いただきますよう、よろしくお願いいたします。

敬具

<p>&lt;お問合せ先&gt; 株式会社フェイス Thumva BIZ 運営本部 <a href="https://biz.thumva.com/contact/inquiries/new">https://biz.thumva.com/contact/inquiries/new</a> 〒107-0062 東京都港区南青山 6-10-12 フェイス南青山 TEL:03-6892-3222</p>	<p>株式会社 日本旅行広島エージェント支店 TEL:082-261-3080/FAX:082-261-1361 MAIL:hiroshimaagt_office@nta.co.jp 〒732-0056 広島市東区上大須賀町 16-1 JR 広島駅西部高架下 2 階</p>
---	---

※直接フェイスへお問合せして頂いて結構です。その際に「広島県旅行業協会組合員」である旨をお伝え下さい。