



広島駅新幹線口広場 バス乗降場予約システム

<ご利用の流れ>

平成28年4月1日以降ご利用の予約申し込みが
インターネット予約になります。

ここが
便利!

- ▶ 予約カレンダーで、利用日・利用時間の「空き状況」が確認できます。
- ▶ 24時間いつでも、お申し込みが可能です。

<予約からご利用までの流れ>

1 会員登録 (ユーザー登録)

① 広島駅新幹線口広場バス乗降場予約システムへアクセス

アクセス先 → <https://busberth.hiroshima.jp/>

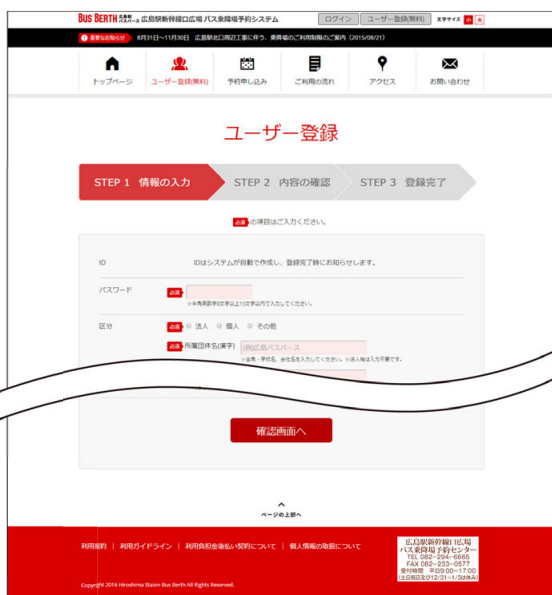
トップページ

②ご利用の前に「ユーザー登録」をしていただきます。



ユーザー登録ページ

③ユーザー登録の項目に入力していただきます。



お客様マイページ

④登録を完了し「お客様マイページ」ボタンをクリックすると表示されます。



次回以降は、トップページより
ログインしてからご利用ください。

2 予約

希望月日を選択

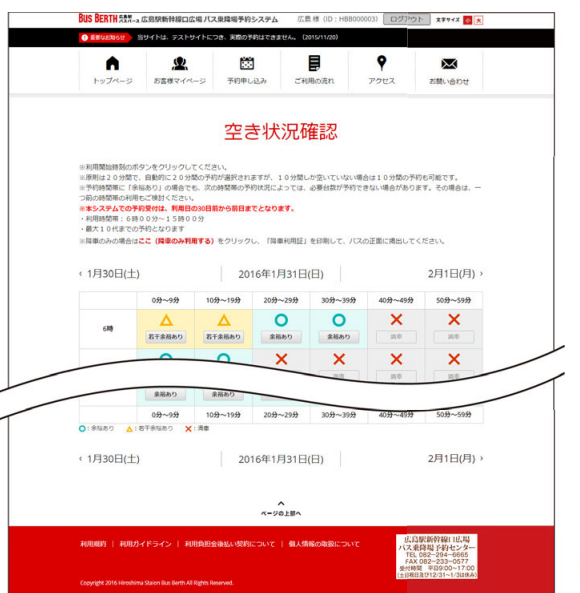


⑤ 「予約申し込み」より、空き状況確認ページで、空き状況を確認したい日の「**空き状況**」ボタンをクリックしてください。

⑥ 利用開始時刻の「**余裕あり**」または「**若干余裕あり**」ボタンをクリックして、「予約申し込み」の項目に入力してください。

⑦ 予約が完了したら、ご登録いただいたメールアドレスへ「予約内容確認のご案内」が送付されます。

希望時刻を選択



- 利用時間帯：6時00分～15時00分
（※上記時間帯以外のご利用については、予約の必要はありません）
- 最大10台までの予約となります。

※予約時間は、原則20分間で、自動的に20分間の予約が選択されますが、10分間しか空いていない場合は10分間の予約も可能です。

※予約時間帯に「余裕あり」の場合でも、次の時間帯の予約状況によっては、必要台数が予約できない場合があります。その場合は、一つ前の時間帯の利用もご検討ください。

※本システムでの予約受付は、利用日の30日前から前日までとなります。

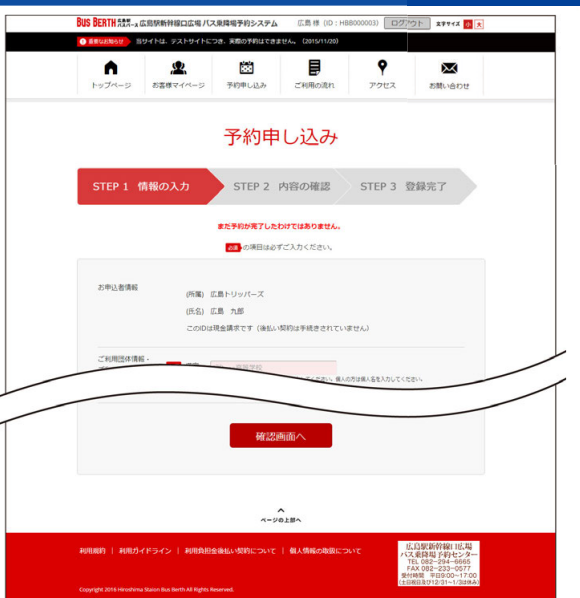
※本システムでの予約の変更・キャンセルは利用日の8日前までとなります。

※利用日から7日前以内の変更・キャンセルは予約センターでの電話受付となります。

※なお、利用日から7日前以内のキャンセルには、キャンセル料が発生しますのでご了承ください。

※予約後、無断でキャンセルされた場合は、予約システムの利用を停止させていただくことがありますのでご了承ください。

予約申し込み



3 利用証の発行

- ご利用日の7日前以降、予約システムのお客様マイページに、

利用証

ボタンが表示されます。お客様自身でクリックし、印刷してください。



様式 4

様式 4-2

広島駅新幹線口広場バス乗降場
乗車 利用証

H20/01/31
07:50(20)0-1
予約番号 000012

バスの正面（外から見える場所）に掲出してください

広島駅新幹線口広場バス乗降場
乗車 利用証（写）

H20/01/31
07:50(20)0-1
予約番号 000012

乗降場整理員に渡して下さい

4 ご利用日当日

- ご利用日当日は印刷した様式4「利用証」をバス正面に掲出してください。

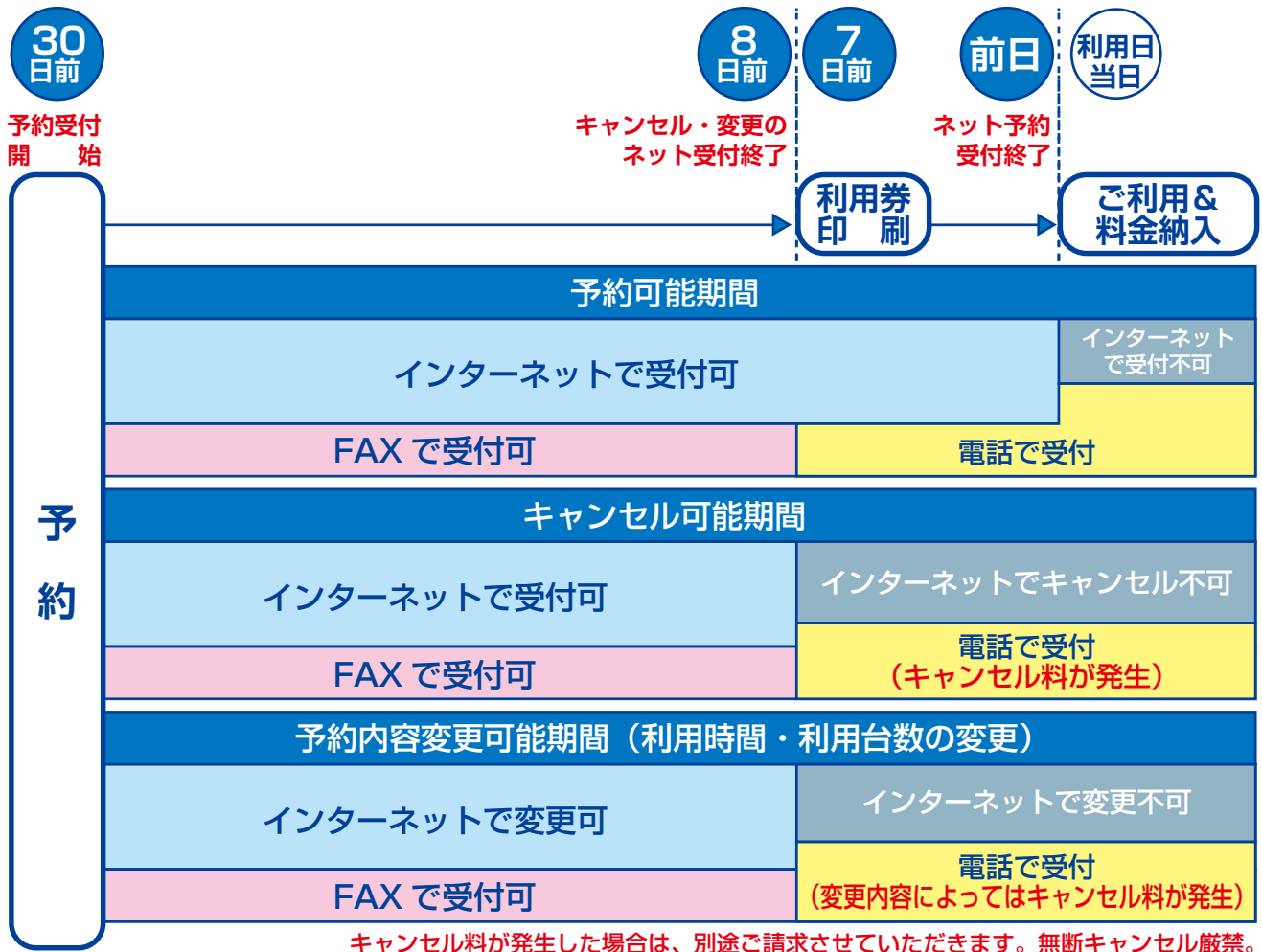
様式4-2「利用証（写）」は乗降場整理員へ渡してください。

利用料金は、原則、現地で現金精算となります。

但し、後払い契約を締結している場合は、月末締めにて後日請求書をお送りします。

（後払い契約については、トップページまたはお客様マイページの「後払い契約手続き」より、内容をご確認ください）

■フローチャート



降車のみ(送り)のご利用について

- トップページの「降車のみ利用する」ボタンをクリックし、「降車利用証」を印刷して、バス正面に掲出してください（予約は必要ありませんが利用証の提示は必要です）。

様式 7

広島駅新幹線口広場バス乗降場
降車 利用証

降車
(送り)

バスの正面（外から見える場所）に掲出してください

広島駅新幹線口広場バス乗降場予約センター
TEL 082-294-6665 FAX 082-233-0577

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00
土日祝日及び 12/31 ~ 1/3 は休み