

平成 26 年 9 月 25 日

会 員 殿

(一社) 全国旅行業協会広島県支部

平成 26 年度 苦情対応勉強会の実施について

この勉強会は、苦情が発生した場合の初期動作を解説。旅行業者として、どのような対応をするべきかを習得することを目的とし、JATA・ANTA合同で下記のとおり実施いたします。参加ご希望の方は、別添の参加申込書に必要事項を記入の上、広島県支部までFAX（082-264-3199）をお願いいたします。

講師は、三浦弁護士が担当いたします。

記

1. 日 時 平成 26 年 12 月 1 日（月）13 時 30 分～16 時 00 分
2. 場 所 広島グリーンアリーナ 地下 1 階大会議室
広島市中区基町 4 番 1 号
TEL 082-228-1111
3. 定 員 50 名

以上

※参加費は無料です。